



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T  
F 5.1.2e  
[www.igz.nl](http://www.igz.nl)

## telefoonnotitie

Datum: 06 07 2021

Gegevens beller 5.1.2e

Naam De heer 5.1.2e  
Functie 5.1.2e tot medio mei 2021  
Object Teleperformance/GGD GHOR

Telefoonnummer 5.1.2e

### Inhoud

De heer 5.1.2e vertelt dat hij bij Telepormance geïnformeerd werd over wijzigingen in testbeleid door middel van de webinars van GGD GHOR/ Dienst Testen. Dit werd afgespeeld zonder de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen. Het viel hem op dat het test-beleid wekelijks veranderde. Het gaat over de periode voorjaar-najaar 2020. Risicogroep, was bijvoorbeeld de ouderen en dan belden ouderen om een testafspraak te maken en kon hij ze een week later vertellen dat zij geen risicogroep meer waren. Hij kon zo ook geen antwoord meer geven op vragen van mensen die belden voor een testafspraak of dat wel of niet in de risicogroep vielen. Daarnaast waren er dus wijzigingen in testbeleid en in in type test die afgenomen werden, mensen kwamen dan voor een PCR-test en kregen toch een antigeen sneltest en kregen dan een informatiefolder mee over die test. De heer moest mensen inplannen voor deze testafspraken en wist van de onderzoeken naar PCR en antigeen test, maar werd als medewerker niet goed geïnformeerd maar

ook de informatievoorziening naar de bezoekers van de testlocaties was niet compleet.  
De heer heeft dus twee vragen aan ons IGJ

- Overzicht in testbeleid voor de periode voorjaar-najaar 2020; de enorme opschaling en continue wijzigingen in risicogroepen en beleid. De communicatie naar de medewerkers van Teleperformance was niet op orde.
- Onderzoeken van PCR-test en sneltest bij de GGD en de communicatie naar de burger over deelnemen en gevolgen was niet op orde.

Datum en tijd

6 7 2021, 18.15 uur